

中型トラックのサービスキャンペーン

平成 29年9月6日

(作業開始日：平成29年9月6日)

UDトラックス株式会社は下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。対象車両をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。ご愛用車の措置につきましては、販売会社よりご連絡・ご相談をさせていただきますので、点検・修理（無料）をお受けいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 不具合の状況

アイドリングストップシステム（以下、ISS）を装着した中型トラックにおいて、車両オーダーシステム上の仕様設定が不適切なため、当該仕様と異なるスタータモーター、オルタネータ及びエンジン制御ユニットのソフトウェアが装着されているものがあります。そのため、バッテリーが早期劣化しやすくなり、エンジンの始動性を悪化させるおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、スタータモーターとオルタネータを正規品と交換すると共に、エンジン制御ユニットのソフトウェアを書き換えます。

3. 対象車両

- UDトラックス株式会社が製作している中型トラックが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数
UDトラック	QKG-PK39CH	「コンドル」	JNCL0F1A5GU010236 平成28年6月1日	1
	TKG-MK38C		JNCLSC0A2HU021111 ~ JNCLSC0A5HU021152 平成29年5月11日 ~ 平成29年5月11日	2
			(製作期間の全体の範囲) 平成28年6月1日 ~ 平成29年5月11日	(計3台)

<ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もありますので、詳しくは最寄りのUDトラック販売会社にお問い合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラック株式会社 お客様相談室

〒362-8523 埼玉県上尾市大字壺丁目1番地

フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00

但し、会社休業日を除きます。