

大型トラックのドライバー運転状態監視装置のサービスキャンペーン

(作業開始日：2021年2月25日)

UDトラックス株式会社は下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。
対象車両をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。
ご愛用車の措置につきましては、販売会社よりご連絡・ご相談をさせていただきますので、点検・修理（無料）
をお受けいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 不具合の状況

大型トラック用オプション設定のドライバー運転状態監視装置において、カメラおよび制御ユニットの取付方法が不適切なため、接着強度が不足し、走行中の車両振動や接触による衝撃等によりカメラ及び本体を保持できなくなるおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、ドライバー運転状態監視装置カメラおよび制御ユニットを、ボルトとナットを用いて固定し直します。

3. 対象車両

- UDトラックス株式会社が製作している大型トラックが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製造期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
UD トラックス	2PG-CD4CA	「クオン」	JNCBMO0C7LU052438 ～ JNCBMO0C4LU054518 令和2年7月15日 ～ 令和2年7月31日	2	
	2PG-CD5BA		JNCBNO0C2LU052112 ～ JNCBNO0C9LU054231 令和2年4月7日 ～ 令和2年7月21日	19	
	2PG-CD5CA		JNCB02C7LU053420 ～ JNCB02C8MU055937 令和2年6月18日 ～ 令和2年9月23日	18	
	2PG-CD5CE		JNCB02C7LU054650 令和2年8月4日	1	
	2PG-CG4CA		JNCBMO0G3LU052455 令和2年7月15日	1	
	2PG-CG5CA		JNCB02G8LU051212 ～ JNCB02G9LU054569 令和2年3月6日 ～ 令和2年7月31日	11	
	2PG-CG5CE		JNCB02G0LU053245 令和2年5月25日	1	
	2PG-CW5CA		JNCBNO0D4LU051763 ～ JNCBNO0D6LU052851 令和2年3月25日 ～ 令和2年5月11日	3	
	2PG-CX5BA		JNCBNO0D9LU052648 ～ JNCBNO0D9LU054190 令和2年4月28日 ～ 令和2年7月20日	8	
	2PG-GK5AAB		JNCB22A0LU055293 令和2年9月2日	1	
			(製造期間の全体の範囲) 令和2年3月6日 ～ 令和2年9月23日	(計 65 台)	

<ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もありますので、詳しくは最寄りのUDトラックス販売会社にお問い合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室
〒362-8523 埼玉県上尾市大字壱丁目1番地
フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
但し、会社休業日を除きます。